Dell PowerVault Network Attached Storage(NAS) 시스템

문제 해결 설명서

주 , 주의 및 경고

주 : 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다 .

주의 : 주의는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다 .

경고 : 경고는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다 .

이 발행물에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .
© 2010 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

이 문서에 사용된 상표인 Dell™, DELL 로고 , PowerEdge™, PowerVault™ 및 OpenManage™ Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft®, Windows® 는 미국 및 / 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 발행물에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 .

2010 년 9 월 Rev. A01

목차

설치 문제 5

배치 문제 10

관리 문제 13

업데이트 문제 14

설치 문제

표 1. 설치 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
운영 체제를 재설치한 후 , 시스템의 RAID 구성은 출하시 원래 구성과 다릅니다 .	운영 체제 재설치 DVD 가 가상 디스크 0 에서 80 GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없는 경우 , 기본값은 RAID5 구성이 됩니다 .	**주 :** 운영 체제는 내부 컨트롤러의 LUN 0 에만 설치가 가능합니다 . RAID 1 (Dell PowerVault NX300, NX3000, 및 NX3100) 또는 RAID 5 (PowerVault NX200) 이외의 RAID 구성을 구성하려면 , 운영 체제를 재설치하기 전에 LUN ID 0 을 가진 가상 디스크를 생성합니다 . 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오 . **1** 가능한 경우 , 모든 가상 디스크에 있는 모든 데이터를 백업합니다 . **2** 시스템을 재부팅하고 Dell PowerEdge RAID 컨트롤러 (PERC) BIOS 에 들어갑니다 . 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 PERC 설명서를 참조하십시오 . **3** 원하는 RAID 구성, LUN ID 0 및 80 GB 이상의 용량으로 가상 디스크를 생성합니다 . **4** 운영 체제 재설치 매체 또는 DVD 를 사용하여 Dell PowerVault Network Attached Storage (NAS) 를 재부팅합니다 .
`Error: -5000. Unexpected system error` (예상치 못한 시스템 오류).	필요한 시스템 자원을 찾을 수 없거나 결함이 있습니다 .	운영 체제 재설치 매체 , 광학 드라이브 , 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 이 문제가 발생합니다 .

표 1. 설치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Error: -5001. Invalid system. (무효한 시스템).	시스템 복원이 지원되지 않는 시스템에서 수행되고 있습니다 .	작동이 시스템에서 지원되지 않기 때문에 이 문제가 발생합니다 . 이 문제를 해결하려면 , 운영체제 재설치 매체를 즉시 분리하십시오 .
Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered. (지원되지 않는 하드웨어 구성 발견).	지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다 .	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 : • 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다 . 카드 연결에 대한 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*을 참조하십시오 . • 시스템이 내장형 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다 . 시스템에서 지원하는 내장형 드라이브 컨트롤러에 대한 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오 .

표 1. 설치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Error: -5003. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	무효한 운영체제 드라이브 구성 . 운영체제 디스크로 사용될 물리적 디스크의 레이아웃은 해당 장치에 필요한 레이아웃을 충족하지 않습니다 .	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 : • 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다 . 운영체제의 물리 디스크는 동일한 유형이어야 하며 80 GB 이상이어야 합니다 . • 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지 , 드라이브에 데이터가 전혀 없는지 , 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지 , 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다 . 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 PERC 설명서를 참조하십시오 .
Error: -5004. Error occurred while attempting to create OS volume. (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	운영체제 드라이브 전용으로 예상된 시스템 슬롯의 드라이브가 비어 있습니다 .	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 : • 운영체제 드라이브 슬롯의 모든 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다 . 운영체제용 물리적 디스크는 반드시 동일한 종류여야 하고 최소 크기 요구사항을 충족해야 합니다 . • 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지 , 드라이브에 데이터가 전혀 없는지 , 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지 , 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다 . 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 PERC 설명서를 참조하십시오 .

표 1. 설치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
`Error: -5005. Error occurred while attempting to create OS volume.` (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	예상된 운영체제 슬롯의 드라이브에 기존 외부 구성이 존재합니다 .	이 문제를 방지하려면 운영체제 부팅 작업 동안 PERC BIOS 를 입력하고 외부 구성이 없는지 , 드라이브에 데이터가 전혀 없는지 , 드라이브가 최소 크기 요구사항을 충족하는지 , 드라이브가 완전하게 작동하고 접근가능한지를 확인합니다 . 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 PERC 설명서를 참조하십시오 .
`Error: -5006. Error occurred while attempting to create OS volume.` (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	PowerVault 운영체제 재설치 매체를 찾을 수 없습니다 .	이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 : • 운영체제 재설치 매체가 CD/DVD 드라이브에 로드되었는지 확인하십시오 . 매체가 드라이브에 존재하는 경우 , 드라이브에 결함이 있을 수 있습니다 . 드라이브 문제 해결에 대한 추가 정보는 **support.dell.com/manuals** 의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*을 참조하십시오 . • 드라이브가 여전히 작동하는지 확인합니다 . 과정을 재시작하려면 운영 체제 재설치 매체를 사용하여 PowerVault NAS 를 재부팅합니다 .

표 1. 설치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
`Error: -5007. Error occurred while attempting to create OS volume.` (OS 볼륨 생성 시도 중에 발생한 오류).	NAS 운영체제용으로 사용하지 않는 LUN ID 0 가 있는 이미 존재하는 가상 디스크가 발견되었습니다 .	PowerVault NAS 시스템의 운영체제는 반드시 가상 디스크 0 에 존재해야 합니다 . 이 문제를 방지하려면 LUN ID 0 가 있는 운영체제 재설치용 현재 가상 디스크를 반드시 삭제해야 합니다 . **1** 가능한 경우 모든 데이터를 가상 디스크 0 에 백업합니다 . **2** 시스템을 재부팅하고 POST 동안 PERC controller BIOS 로 부팅합니다 . PERC controller BIOS 로의 부팅에 관한 추가 정보는 , **support.dell.com/manuals** 의 PERC 사용 설명서를 참조하십시오 . **3** LUN ID 0 장착 가상 디스크 삭제 . **4** 운영 체제 재설치 매체 또는 DVD 를 사용하여 PowerVault NAS 를 재부팅합니다 .
타사 도구 및 유틸리티로 인한 오류 .		이 문제를 방지하려면 오류 메세지의 지시사항을 따르십시오 . 오류를 해결할 수 없는 경우 , Dell 에 문의하십시오 . 자세한 정보는 , **support.dell.com/manuals** 의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*에 있는 " 도움말 얻기 " 를 참조하십시오 .
제공된 패키지는 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다 .	**PowerVault NAS 초기 구성 마법사**용으로 제공된 패키지는 인식된 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다 .	**support.dell.com** 에서 다운로드한 패키지가 사용자 시스템과 호환되는지 확인합니다 .

표 1. 설치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
제공된 PowerVault NAS 응용프로그램 소프트웨어는 NAS 시스템에 설치할 수 없습니다 .	해당 시스템용으로 잘못된 NAS 소프트웨어 응용프로그램이 제공되었습니다 .	**support.dell.com** 을 방문해 해당 시스템용으로 적합한 NAS 응용프로그램 소프트웨어를 다운로드하십시오 .
재설치 오류 메세지가 LCD에 계속 남아 있음 .	운영체제가 성공적으로 재설치될 때까지 마지막 오류 메세지가 LCD 에 남아 있습니다 .	이 문제를 해결하려면 사용자 정의된 문자열을 기본 옵션이나 User Defined String(사용자 정의된 문자열) 로 변경하십시오 . BIOS 에서 **Embedded Server Management**(내장형 서버 관리) 화면을 선택하십시오 . 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다 .
디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다 .	디스플레이 로그 콘솔이 운영 체제 재설치 과정 중 잘못된 날짜를 표시합니다 .	이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다 .

배치 문제

표 2. 배치 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
기본 암호 .	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다 .	PowerVault 스토리지 솔루션에 대한 기본 암호는 *Stor@ge!* 입니다 .
PERC 카드로 인한 오류 .		이 문제를 해결하려면 **support.dell.com/manuals** 의 PERC 설명서를 참조하십시오 .

표 2. 배치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Dell PowerVault NX200 시스템의 방화벽 예외 .	다음 포트는 기본값으로 열려 있습니다 : • UDP 포트 = 80: http • UDP 포트 = 111: Portmap UDP • UDP 포트 = 162: SNMP • UDP 포트 = 1071 • UDP 포트 = 137: NetBIOS 이름 서비스 — UDP 포트 = 138: NetBIOS 데이터그램 서비스 : • UDP 포트 = 328 • UDP 포트 = 6389 • UDP 포트 = 1205 • UDP 포트 = 1062 • UDP 포트 = 2730 • TCP 포트 = 80: IIS • TCP 포트 = 135: RPC • TCP 포트 = 3260: ISCSI • TCP 포트 = 111: 포트맵 TCP • TCP 포트 = 25: 스토리지 프로세서 • TCP 포트 = 4244: DCOM/RPC • TCP 포트 = 137: NetBIOS TCP • TCP 포트 = 139: NetBIOS 세션 서비스 • TCP 포트 = 445: SMB over TCP • TCP 포트 = 3389: 원격 데스크탑 • TCP 포트 = 2463	이 기능은 정상적으로 작동하고 있습니다 .

표 2. 배치 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
PowerVault NAS 초기 구성 마법사 에서 시스템에 언어를 성공적으로 설치하지 못했습니다 . 또는 **PowerVault NAS 초기 구성 마법사**가 계속적으로 시작되었습니다 .	비영어 언어 팩을 설치하는 과정에서 오류가 발생했습니다 .	언어 팩을 다시 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오 . **1** Start(시작)→ Control Panel(제어판)→ Clock, Language, and Region(시계 , 언어 , 지역)→ Change Display Language(표시 언어 변경) 을 클릭하십시오 . Regional and Language Options(국가 및 언어 옵션) 창이 나타납니다 . **2 키보드 및 언어** 탭에서, **언어 설치 / 제거**를 선택해 필요한 언어를 설치합니다 . **3 언어 설치**를 선택하고 MUI 파일이 위치한 C:\dell\mui\<*country_abbreviation*> 를 검색하십시오 .

관리 문제

표 3. 관리 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
단일 인스턴스 저장장치 (SIS) 는 Windows Storage Server 2008 Basic Edition 에서 사용할 수 없습니다 .		SIS 는 Windows Storage Server 2008 의 Standard 및 Enterprise Editions 에서만 사용이 가능합니다 .
바탕화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됩니다 .	데스크탑에 표시된 정보는 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다 .	**Dell 데스크탑 시스템 정보 유틸리티**가 자동으로 새로고침되지 않기 때문에 이 문제가 발생합니다 . 시스템이 실행 중일 때 변경한 경우 , 변경사항은 실시간으로 반영되지 않습니다 . 이 문제를 방지하려면 다음 단계 중 하나를 수행하십시오 : • 로그오프하고 로그온합니다 . • **Dell Desktop System Information Utility**(Dell 데스크탑 시스템 정보 유틸리티) 를 실행하십시오 . • 시스템을 다시 부팅합니다 .

표 3. 관리 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
방화벽 끄기 .		시스템 방화벽을 끄려면 : **1** **서버 관리자**를 실행하고 **구성** 스냅 인으로 이동합니다 . **2** 스냅인을 확장하고 **Windows Firewall with Advance Security**(고급 보안이 설정된 Windows 방화벽) 을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다 . **3** **속성**을 선택하고 필요한 방화벽을 끕니다 .

업데이트 문제

표 4. 업데이트 문제

문제	설명	회피방법 / 솔루션
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지는 NAS 응용프로그램 소프트웨어가 아닙니다 .	**PowerVault NAS 초기 구성 마법사**용으로 제공된 패키지는 인식된 NAS 응용프로그램 소프트웨어 패키지가 아닙니다 .	**support.dell.com** 에서 다운로드한 패키지가 사용자 시스템과 호환되는지 확인합니다 .
제공된 PowerVault NAS 업데이트 패키지는 NAS 시스템에 설치할 수 없습니다 .	해당 시스템용으로 잘못된 NAS 소프트웨어 응용프로그램이 제공되었습니다 .	**support.dell.com** 을 방문해 해당 시스템용으로 적합한 NAS 응용프로그램 소프트웨어를 다운로드하십시오 .

표 4. 업데이트 문제 *(계속)*

문제	설명	회피방법 / 솔루션
Dell OpenManage 서버 관리자가 시스템에서 감지되지 않습니다 .	Dell OpenManage 서버 관리자를 시스템에서 찾을 수 없습니다 .	이 문제를 방지하려면 **support.dell.com** 에서 OpenManage 서버 관리자 최신 버전을 다운로드하십시오 . **1** 설치 프로그램을 실행하고 화면의 지시사항을 따르십시오 . **2** OpenManage 서버 관리자를 설치한 후에 시스템을 재부팅하십시오 . **3** 시스템이 부팅된 후에 **PowerVault NAS 초기 구성 마법사**가 실행됩니다 . **4** 초기 구성 단계를 완료하십시오 .